

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

www.moontain-bubble.com

Location à la nuitée de bulles – Hébergement touristique

ARTICLE 1 : MENTIONS LEGALES

www.moontain-bubble.com est régi en termes de ventes et fournitures par Sylvain BOHE enregistré au RCS de Tarbes sous le numéro 828 614 347, dont le siège social se situe au Chemin départemental Lieu-dit le Buala 65100 GER. MoontainBubble est joignable sur le numéro 06 22 08 24 10 et à l'adresse email suivante : contact@moontain-bubble.com

MoontainBubble propose la location sur site d'hébergements insolites destinés à l'hébergement de loisirs.

ARTICLE 2 : APPLICABILITE – OPPOSABILITE

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de régir tout achat que vous effectuez sur le site www.moontain-bubble.com et les modalités de réservation et d'annulation, ainsi que les responsabilités à l'exclusion de toutes autres conditions et documents contractuels. Toute commande passée par l'acheteur sur www.moontain-bubble.com implique la consultation et la validation des Conditions Générales de Vente et l'acceptation entière et sans réserve de ces dernières.

www.moontain-bubble.com se réserve le droit de modifier et faire évoluer les Conditions Générales de Vente à tout moment.

La version des Conditions Générales de Vente applicables à une commande est celle en vigueur sur www.moontain-bubble.com au moment de la confirmation de la commande par le client (validation du paiement en ligne).

ARTICLE 3 : RESERVATION ET ACHATS DE BON CADEAU

RESERVATION :

En vous connectant au site www.moontain-bubble.com, vous pourrez directement effectuer une réservation. Le système de réservation présent sur le site vous permettra de pouvoir réserver en fonction d'un agenda mis à jour en temps réel. Une fois votre réservation validée et payée vous recevrez automatiquement un courriel de confirmation que nous vous prions de bien vouloir imprimer afin de le présenter le jour de votre arrivé.

Le règlement des nuitées s'effectue en ligne sur notre site web sécurisé et vous garantit votre réservation à la date sélectionnée. Néanmoins, un règlement peut être effectué par chèque ou virement bancaire, dans ce cas-là veuillez prendre directement contact avec nous.

Dans le cas d'un règlement par chèque ou virement bancaire, seule la réception du règlement officialise la prise en compte de votre réservation. Dans le cas où le règlement n'aurait pas été

réceptionné dans un délai de 7 jours, suite à votre demande de réservation, la date demandée initialement sera libérée. Un email vous sera envoyé afin de vous indiquer que la date de réservation ne peut être prise en compte faute de réception de votre règlement. Il vous appartient alors de nous contacter afin de définir d'une nouvelle date.

ACHATS DE BON CADEAU :

L'achat de bon cadeau s'effectue uniquement par carte bancaire via notre site web sécurisé et devra être réglé dans sa totalité lors de son achat. L'acheteur recevra le bon cadeau soit par courrier, soit via un email comprenant le bon cadeau en pièce jointe, selon le choix effectué lors de la commande.

Le bon cadeau portera un code d'activation qui permettra au bénéficiaire de faire sa réservation uniquement par téléphone ou par email. Il est vivement conseillé d'effectuer la réservation au plus tôt afin de profiter de disponibilité à la date souhaitée.

Le bon cadeau est valable pendant une durée d'un an à compter de la date d'achat.

ARTICLE 4 : PRIX ET PAIEMENT

Les prix des nuitées sont indiqués en EUROS TTC. MoontainBubble se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. La tarification appliquée à votre commande est celle qui vous est confirmée dans le récapitulatif de commande que vous recevez par courrier électronique suite à votre commande en ligne sur www.moontain-bubble.com.

ARTICLE 5 : PRISE DE POSSESSION DE L'HEBERGEMENT

La prise de possession de l'hébergement a lieu à la date choisie lors de la commande, à partir de 17H et la restitution le matin à 11H au plus tard.

Toutefois, pour des raisons de sécurité en cas d'intempéries ou de vent violent (alerte météo orange), MoontainBubble se réserve le droit de reporter la nuitée.

La réservation reste valable sur le reste de la période de validité en ce qui concerne les bons cadeaux. Il sera donc demandé au client de choisir une nouvelle date. En aucun cas, nous ne sommes redevables des frais éventuels de déplacement ou/et d'hébergement engagés par le client.

ARTICLE 6 : CONDITIONS D'ANNULATION RESERVATIONS

La totalité du prix du séjour sera facturée dans les cas suivants :

- La réservation est annulée
- Le séjour est écourté par rapport à la réservation
- Non présentation

Attention, en cas de pluie, de vent ou encore si le temps est nuageux, les nuitées sont maintenues. Dans la mesure où vous êtes abrités dans votre hébergement, cela n'est pas gênant. Si vous décidez de ne pas venir, votre nuitée sera perdue.

Toutefois, en cas d'alerte météo orange (pluie, vent et orage uniquement), MoontainBubble se réserve le droit de reporter la nuitée.

ARTICLE 7 : CONDITIONS D'ANNULATION BON CADEAU

Le bon cadeau n'est ni échangeable, ni remboursable, ni prolongeable que la date de séjour soit positionnée ou pas.

Le bon cadeau sera perdu dans les cas suivants :

- La réservation est annulée
- Le séjour est écourté par rapport à la réservation
- Non présentation
- La date de validité du bon cadeau est dépassée

Attention, en cas de pluie, de vent ou encore si le temps est nuageux, les nuitées sont maintenues. Dans la mesure où vous êtes abrités dans votre bulle, cela n'est pas gênant. Si vous décidez de ne pas venir, votre nuitée sera perdue.

Toutefois, en cas d'alerte météo orange (pluie, vent et orage) ou de températures annoncées, durant la nuitée, inférieures à 5°Celsius MoontainBubble se réserve le droit de reporter la nuitée.

ARTICLE 8 : OBLIGATIONS DU LOCATAIRE DE L'HEBERGEMENT

Utiliser la chose louée en « bon père de famille » conformément à l'article 1728 du code civil et ne pas commettre de dégradations. Il est strictement interdit de fumer dans la bulle.

Payer le prix aux termes convenus. Libérer la bulle le dernier jour de la location et la restituer dans l'état dans lequel il l'a pris. Le locataire doit vérifier que sa responsabilité est couverte par une assurance couvrant les risques locatifs.

ARTICLE 9 : OBLIGATIONS DE MOONTAINBUBBLE

Délivrer au preneur la chose louée en bon état de réparations de toute espèce (Article 1720 du Code Civil).

Garantir au locataire une jouissance paisible, tous les vices ou défauts de la chose louée qui en empêchent l'usage (Article 1721 du Code Civil).

ARTICLE 10 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le site web www.moontain-bubble.com et ses composants (photographies, textes...) sont des œuvres protégées par le code la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, exploitation, copie... est totalement interdite sans l'accord express écrit d'eRekaa et de MoontainBubble.

ARTICLE 11 : INFORMATIQUE ET LIBERTES

Nous vous informons que les données personnelles communiquées ne sont utilisées qu'aux seules fins de vous permettre de bénéficier de nos services et sont strictement destinées à MoontainBubble. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des informations qui vous concernent.

Pour l'exercer, adressez-vous à : Siège social SAS MoontainBubble - Chemin départemental Lieu-dit le Buala 65100 GER, ou par courrier électronique à l'adresse contact@moontain-bubble.com. Vous pourrez être amené à justifier de votre identité par voie postale, à l'adresse précitée.

ARTICLE 12 : ATTRIBUTION DE JURIDICTION ET DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

De façon expresse, il est donné attribution de juridiction aux Tribunaux compétents du lieu d'exécution du contrat pour toute contestation pouvant surgir entre les parties, avec application de la loi française.

Le client déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve les présentes conditions.